

Werkafspraken second opinion

Doel: afspraken maken over de werkwijze en taakverdeling indien de patiënt aangeeft dat hij/zij behoefte heeft aan een second opinion.

Als een medisch specialist zelf behoefte heeft aan een second opinion dan ligt de werkwijze voor de hand, deze wordt daarom hier niet beschreven.

Als een patiënt bij de specialist aangeeft dat hij gebruik wil maken van zijn/haar recht op een second opinion dan kan dat zijn omdat hij/zij twijfelt aan de juistheid van de diagnose en/of het beleid of dat hij/zij hoopt dat de diagnose of prognose onjuist is. Uiteraard is het belangrijk om de achterliggende vraag goed uit te diepen zonder dat de patiënt hierbij het gevoel krijgt dat zijn/haar wens wordt gefrustreerd.

Onder andere op verzoek van de huisartsen verwijzen wij de patiënt niet terug naar de huisarts huisarts voor het regelen van de second opinion maar werken wij hier zelf zo actief mogelijk aan mee.

1. Wij kunnen ervoor zorgen dat alle relevante informatie aanwezig is. Inclusief een onderbouwing van onze overwegingen.
2. Wij kunnen invloed uitoefenen op de keuze van de partij die de second opinion gaat geven. De ervaring is dat academische centra dit meestal collegialer afhandelen dan ZBC's. Met name als het gaat om orthopedie of traumatologie.
3. Ten slotte kunnen wij aan de patiënt duidelijk maken dat er geen sprake is van een loyaliteitscrisis, maar dat hij/zij na de second opinion gewoon weer bij ons welkom is. Tenzij er natuurlijk wél een vertrouwenscrisis is. Als deze niet hersteld kan worden dan is er geen sprake van een second opinion, maar van het beëindigen van de behandelrelatie en doorverwijzing naar een collega die de behandeling overneemt.

PM: Een second opinion kan soms ook prima worden georganiseerd binnen de eigen vakgroep.

Als de patiënt via de huisarts om een second opinion vraagt, is het niet nodig dat hij/zij eerst nog een keer de eigen specialist bezoekt, tenzij duidelijk is dat het traject nog niet is afgerond. In dat geval is het zeer wenselijk dat de patiënt toch een keer terugkomt en dan de gelegenheid krijgt om zijn twijfels te bespreken.

Ook als de huisarts de second opinion regelt hoort daarbij de boodschap dat een second opinion iets anders is dan verwijzing naar een andere specialist. Graag zien wij de patiënt na een second opinion (zo nodig) weer terug in het St Jansdal.

05-12-2017

J. Voorburg