

Werkafspraken Verpleging en Verzorging Thuis

Doel:

Ouderen (er zijn geen specifieke leeftijdsgrenzen) zonder medisch specialistische opname indicatie die op de SEH of HAP belanden naar de best passende plek begeleiden, dan wel passende aanvullende zorg thuis bieden.

- Voorkomen van klinische opname van ouderen zonder medische opname indicatie.
- Verkorten van de ligduur/wachttijd van kwetsbare ouderen zonder medische opname indicatie op de SEH en HAP.
- Voorkomen van de nadelige gevolgen van (onnodige) opname zoals delier, infecties en hospitalisering bij kwetsbare ouderen.

Bestemd voor:

Artsen en verpleegkundigen op de spoedeisende hulp (SEH) en huisartsenpost (HAP).

Onderwerp:

- Voorkomen van klinische opname van ouderen zonder medische indicatie
- Verkorten van de ligduur/wachttijd van kwetsbare ouderen zonder medische indicatie op de SEH en HAP
- Voorkomen van de nadelige gevolgen zoals delier, infecties en hospitalisering bij kwetsbare ouderen

Afspraken:

Contra-indicatie

Is er 24-uurs toezicht nodig die mantelzorg niet kan vervullen? Dan is verzorging en verpleging thuis niet mogelijk. Bij twijfel overleg dan met de wijkverpleegkundige.

Zie verder ook schema thuiszorg en ELV.

Doorverwijzing naar thuiszorg

Na diagnostiek en behandeling in het ziekenhuis of bij de huistarts(enpost) is het geregeld hebben van de verzorging en/of verpleging bij kwetsbare mensen (vaak ouderen) thuis een belangrijke voorwaarde om de patiënt naar huis te kunnen laten gaan.

De volgende informatie in de overdracht voor de thuiszorg is van belang voor het goed kunnen starten van de zorg thuis:

1. ontstaan (acute) situatie
2. de verleende zorg
3. welke medicatie heeft patiënt mee en evt actueel medicatie overzicht
4. door wie de zorg wordt overgedragen (contactgegevens verpleegafdeling en organisatie)
5. per wanneer de zorg wordt overgedragen
6. de actuele ondersteuningsvragen, zorgproblemen en verpleegkundige diagnoses (anamnese)
7. de beoogde resultaten/doelen
8. met de cliënt gemaakte afspraken
9. bij wie de cliënt na ontslag terecht kan met vragen

Bereikbaarheid

Regulier

Van maandag tot en met vrijdag kan tijdens kantoortijden de thuiszorg app van St Jansdal worden gebruikt. De patiënt wordt via deze app automatisch naar de zorgorganisatie van zijn/haar keuze doorgeleid.

Geen app? Dan kan telefonisch contact worden opgenomen met de zorgcentrale van Icare met de verwijzerslijn 0522 – 279 999. Zij zetten de zorgvraag door naar de betreffende wijkverpleegkundige in de woonwijk van de patiënt.

ANW-uren/ Spoed

In de ANW- uren kunt u de verwijzerslijn nummer 0522 – 279 999 gebruiken, maar kan rechtstreekse en snelle afstemming met de verpleegkundige dienst de voorkeur hebben. De verpleegkundige dienst van Icare is lokaal en 24 uur per dag bereikbaar voor overleg en coördinatie van verzorging of verpleging thuis bij of na een acute zorgvraag . De verpleegkundige kijkt altijd samen met de verwijzer of de zorg thuis passend en mogelijk is op dat moment. Vaak lukt dit, maar soms zijn hulpmiddelen nodig of laat capaciteit het niet toe.

LEES VERDER S.V.P.

Bereikbaarheidsnummer per plaats:

Zeewolde	0522-279743
Harderwijk	0522-279615
Ermelo/Putten/Nijkerk	0522-277539
Nunspeet	0522-279612
Elburg	0522-279609
Specialistische verpleging* hele regio	0522-279004

NB. Op het moment dat u belt, kan het zo zijn dat de verpleegkundige zorg aan het verlenen is die zij op dat moment niet kan onderbreken, spreek de voicemail in, dan belt zij u zo snel als mogelijk terug.

**voor verpleegtechnische handelingen*

Datum: 18 april 2019

Beheerder: Lourien Meulenbeld (Wijkverpleegkundige & Casemanager, Icare PG Team Harderwijk)

Evaluatiedatum: april 2019